

Aan de slag met MyMindspace - Cliëntenhandleiding

MyMindspace is een online platform voor veilige communicatie en begeleiding/coaching. Hieronder staan de stappen om je account te activeren en direct gebruik te gaan maken van het platform.

Account activeren

1. Nadat je begeleider een traject heeft aangemaakt krijg je een e-mail van MyMindspace om je account te activeren. Zie je geen mail in je inbox, kijk dan of deze misschien in de spam map terechtgekomen is.



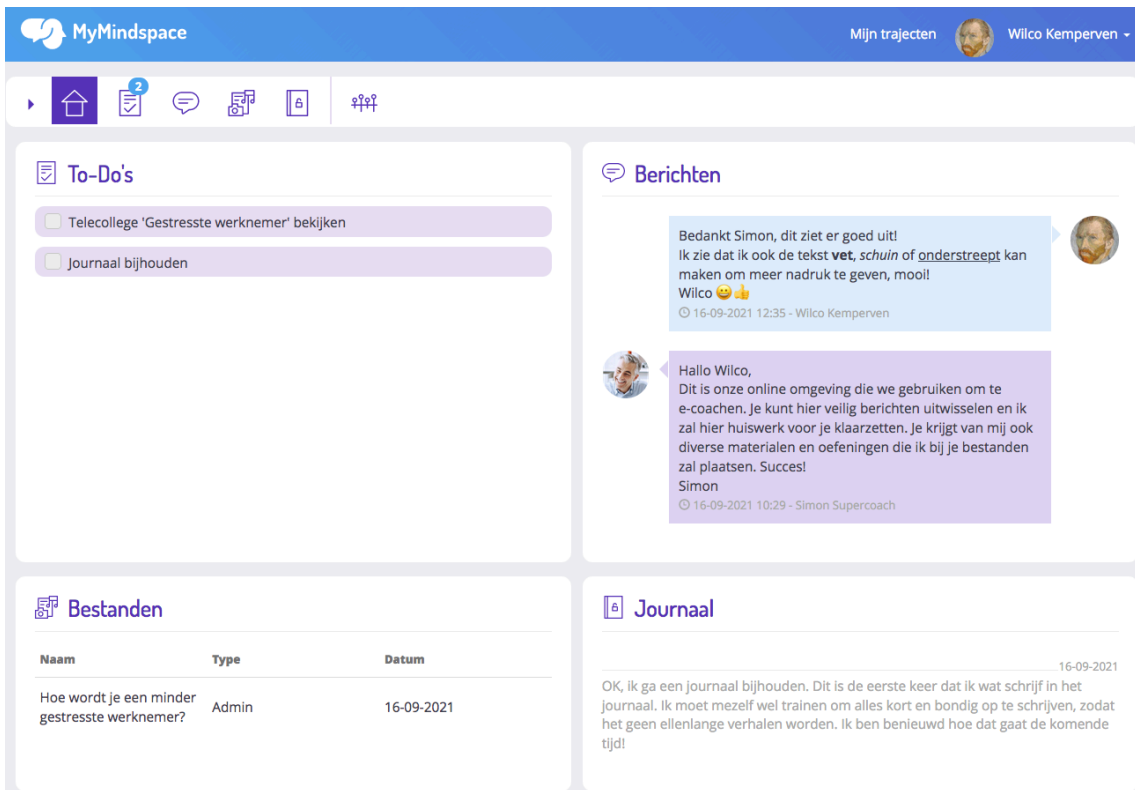
2. Klik op de knop ACCOUNT ACTIVEREN. In je browser opent een nieuwe tab met de startpagina van MyMindspace. Als eerste moet je een wachtwoord instellen. De eisen waaraan het wachtwoord moet voldoen staan in beeld. Je moet het wachtwoord 2x invullen, pas nadat het de tweede keer identiek aan de eerste keer is ingevuld, wordt het wachtwoord geaccepteerd. Ga akkoord met de Algemene Voorwaarden en klik op WACHTWOORD INSTELLEN.



3. Je komt nu op de inlogpagina. Hier moet je weer je e-mail adres en wachtwoord invullen om in te loggen. Je kunt van deze pagina een bladwijzer/favoriet maken zodat je het adres app.mymindspace.nl niet elke keer handmatig hoeft in te typen. Klik op AANMELDEN om in te loggen op je traject. *N.B. Het is zeer af te raden om de inloggegevens op te slaan, hierdoor zou je onbevoegden eenvoudig toegang geven tot je traject.*



4. Je komt nu in de dashboard van je traject. Hier zie je welke modules actief zijn en wat de laatste stand van zaken is. In de dashboard zelf kun je verder niets doen, als je bijvoorbeeld een nieuw bericht wilt plaatsen klik je op het paneel of het icon van de module Berichten om de berichtswisseling te openen. Daar kun je dan een nieuw bericht intypen.



To-Do's

- Telecollege 'Gestresste werknemer' bekijken
- Journal bijhouden

Berichten

Bedankt Simon, dit ziet er goed uit!
Ik zie dat ik ook de tekst **vet**, *schuin* of onderstreept kan maken om meer nadruk te geven, mooi!
Wilco 🙌👍
© 16-09-2021 12:35 - Wilco Kemperven

Hallo Wilco,
Dit is onze online omgeving die we gebruiken om te e-coachen. Je kunt hier veilig berichten uitwisselen en ik zal hier huiswerk voor je klaarzetten. Je krijgt van mij ook diverse materialen en oefeningen die ik bij je bestanden zal plaatsen. Succes!
Simon
© 16-09-2021 10:29 - Simon Supercoach

Bestanden

Naam	Type	Datum
Hoe wordt je een minder gestresste werknemer?	Admin	16-09-2021

Journal

16-09-2021
OK, ik ga een journal bijhouden. Dit is de eerste keer dat ik wat schrijf in het journal. Ik moet mezelf wel trainen om alles kort en bondig op te schrijven, zodat het geen ellenlange verhalen worden. Ik ben benieuwd hoe dat gaat de komende tijd!

Ondersteuning

Ben je je wachtwoord vergeten, klik dan op 'Wachtwoord vergeten' op de inlogpagina app.mymindspace.nl. Je kunt dan een e-mail laten sturen naar je e-mail adres met daarin een link om je wachtwoord opnieuw in te stellen.

Voor inhoudelijke vragen kun je je het beste wenden tot je begeleider. Voor technische vragen kun je terecht bij onze helpdesk helpdesk@mymindspace.nl. Echt dringende zaken of calamiteiten kun je ook telefonisch melden op 030-692 5701.